



**VAULT**  
**ASSA ABLOY**

ASSA ABLOY, the global leader  
in door opening solutions

# ASSA ABLOY - A líder global em soluções de acesso

Quatro vezes na lista de empresas mais inovadoras da Forbes

Operações  
próprias em  
mais de

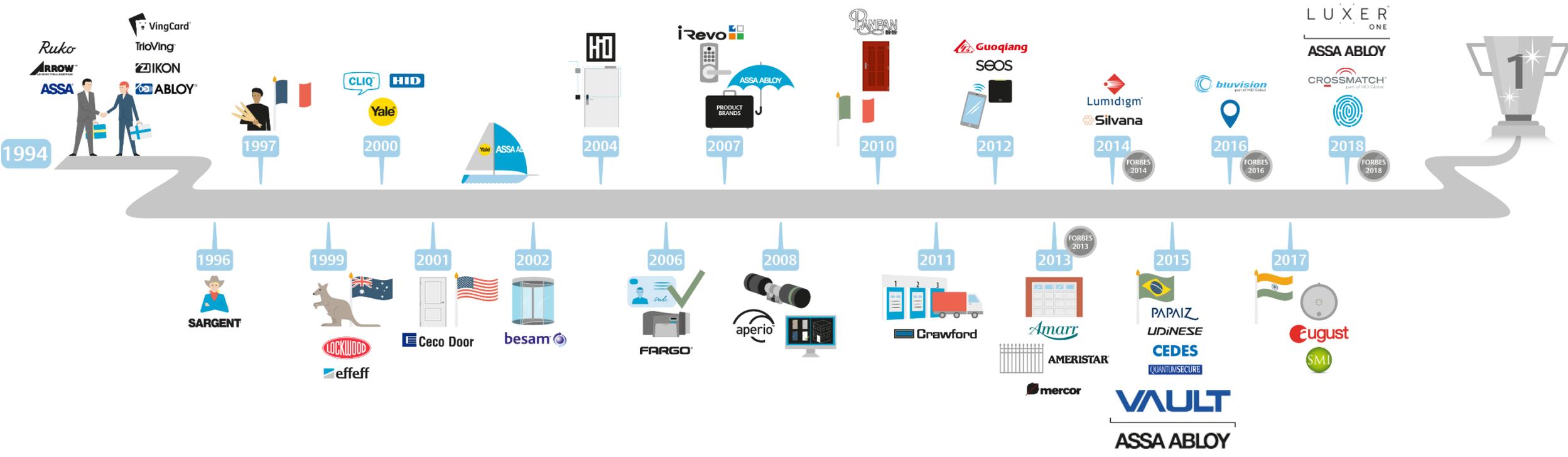
**70** países

**48.500**  
funcionários

Vendas em  
coroas suecas:

**84** bilhões

# Jornada do Grupo – Destaques



# Posição de liderança no mercado

- Estratégia para várias marcas
- Confiança, lealdade, aumento de valor e diferenciação
- Experiências de marca consistentes
- A marca ASSA ABLOY – marca do Grupo e marca líder de produto
- Marcas globais, mercados/segmentos adicionais
- 130 marcas de produtos

# ASSA ABLOY

---

**ABLOY**



**ENTRE/MATIC**



# Armários Inteligentes



Armário de grandes dimensões aceita caixas grandes e pesadas



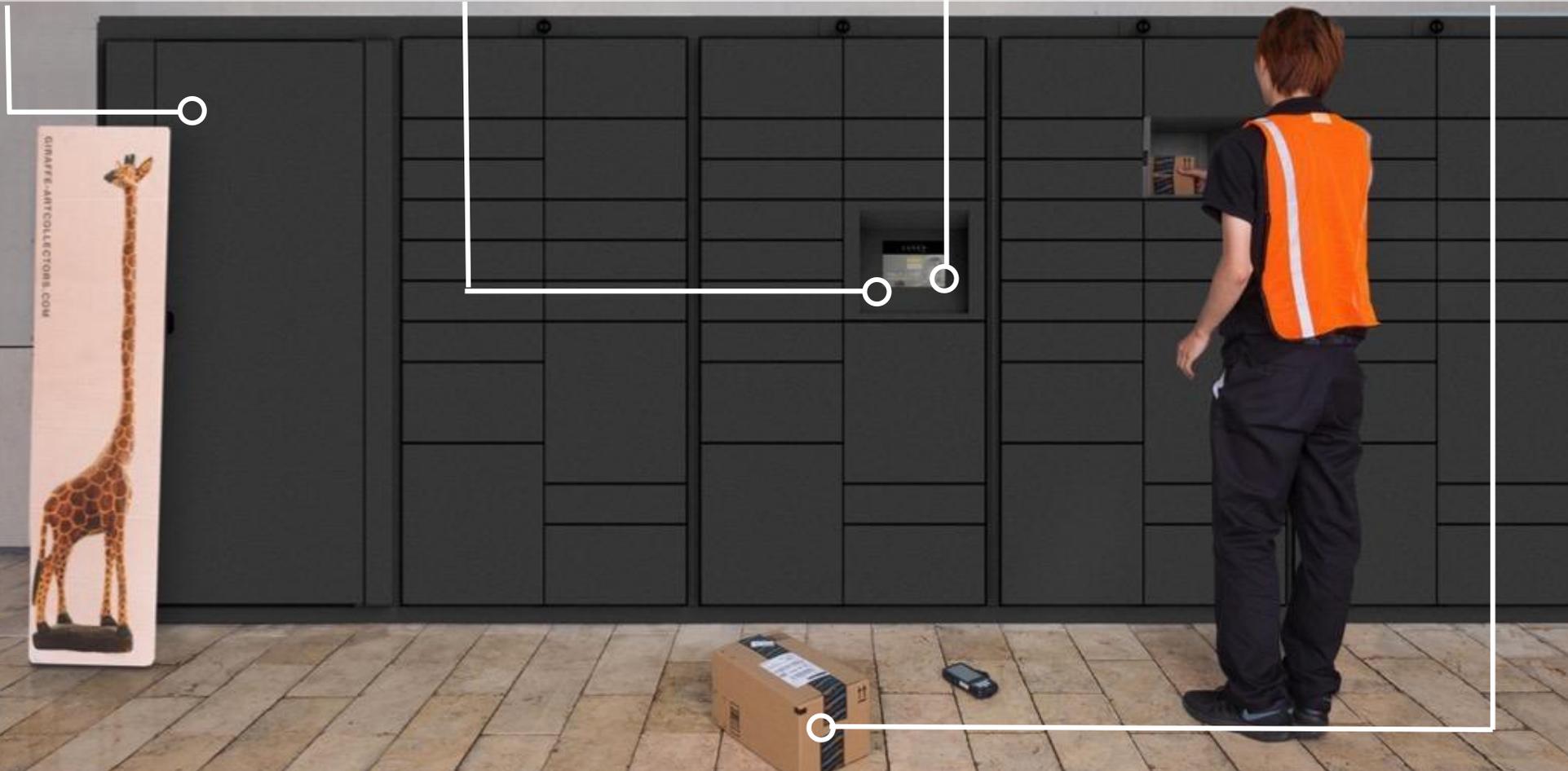
Suporte e desenvolvimento no Brasil



A experiência é fácil e rápida para as associados e clientes



Fotos de etiquetas completas captura todo os detalhes do rastreamento.



# O que nos faz **Diferentes**



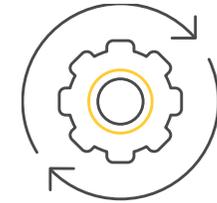
## Experiência

- ✓ 14+ anos definindo padrões de armários inteligentes
- ✓ 4,500+ instalações
- ✓ 1,500+ retail



## Tecnologia Superior

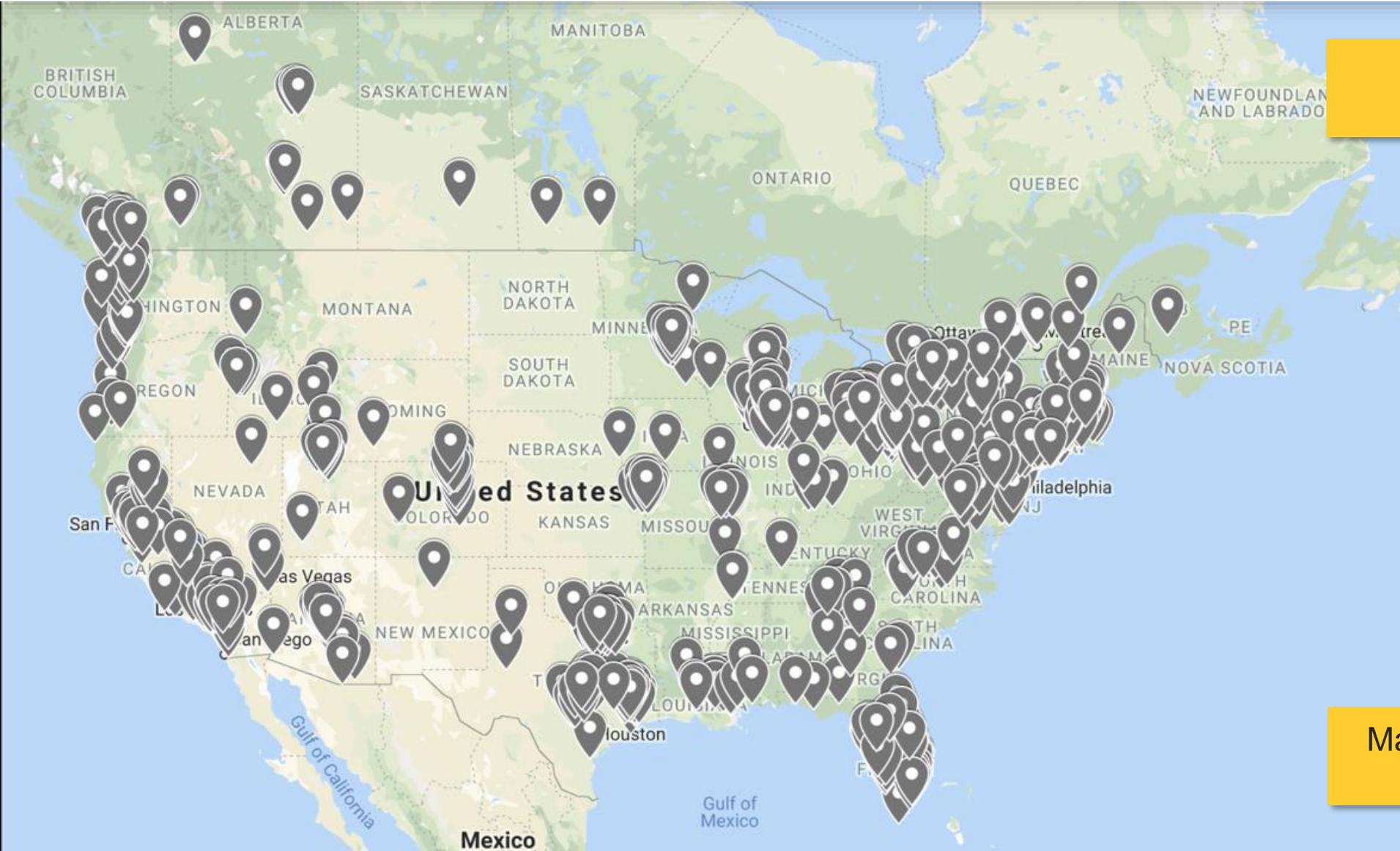
- ✓ Desenvolvimento in-house de software & hardware
- ✓ Plataforma baseada em iOS com excelente UI/UX
- ✓ Opções leves de integração por meio de APIs
- ✓ Nenhum dado armazenado pela Vault Assa Abloy



## Suporte

- ✓ Sistema de monitoramento proativo
- ✓ Suporte para entregadores
- ✓ Rede de instaladores e técnicos em todo Brasil

# Mapa de clientes no **Varejo**

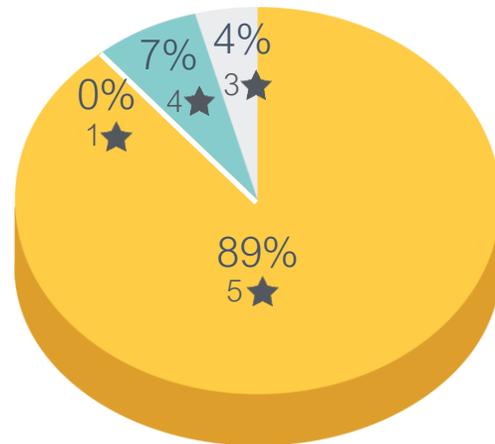


Mais de 3,8 Milhões de encomendas entregues

Mais de 1.500 instalações nos EUA & Canadá

# Resultados de satisfação dos clientes

**96%** Avaliaram a entrega com 4 ou mais estrelas (máximo de 5)

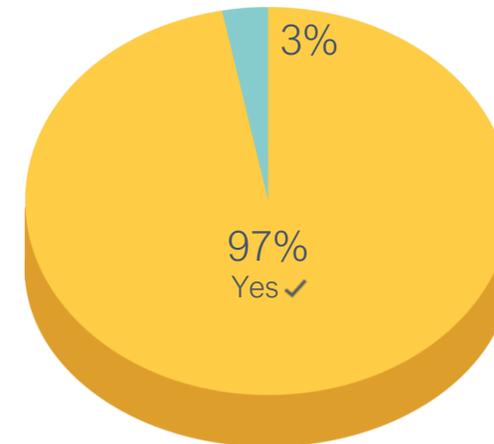


Please rate your pickup experience.



*Data from survey at lockers after pick-up.  
52% of pick-ups responded to question.*

**97%** Gostariam de utilizar o serviço novamente



Would you like to pick up from the locker again?



*Data from survey at lockers after pick-up.  
45% of pick-ups responded to question.*

# Somos obcecados pela experiência do **Funcionário**



Quatro passos em menos de 20 segundos



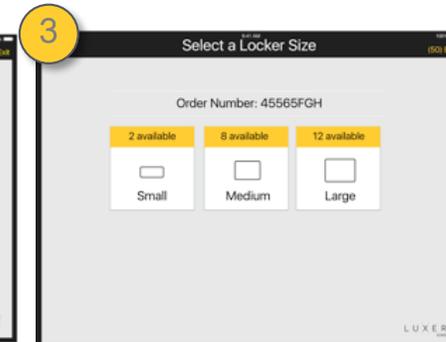
Tela de boas-vindas



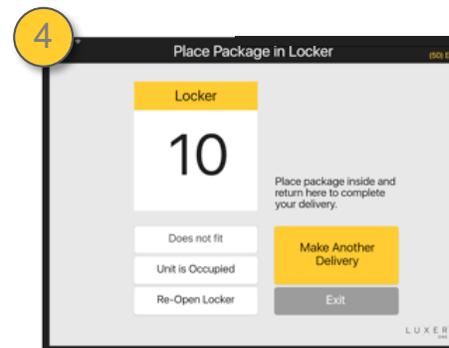
Insere Código do funcionário



Escaneia código de barras (ou digita o número da ordem).



Seleciona o tamanho do armário



O armário de abre. Entrega concluída!

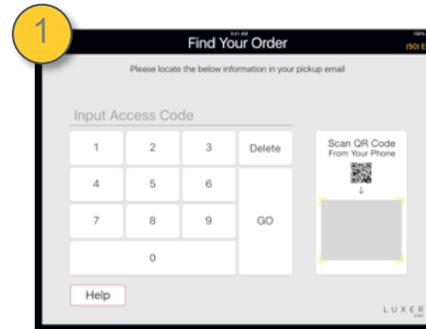
# Somos obcecados pela experiência do **Cliente**



Três passos em menos de 20 segundos



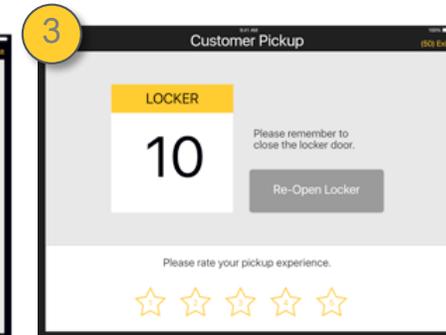
Tela de boas-vindas



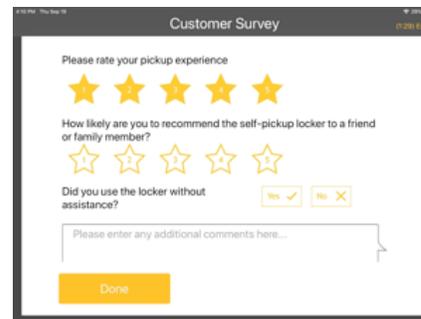
1 Escaneia QR code (ou insere o Código de retirada).



2 Assina.



3 O armário se abre. Retirada concluída!



Tela opcional de avaliação.

# Nossos Lockers



**Unidade principal**  
Tela sensível ao toque e 15  
portas de diferentes  
tamanhos



**Unidade de 17 portas**  
2 portas grandes  
4 portas médias  
10 portas pequenas



**Unidade de 14 portas**  
14 portas médias



**Unidade de grandes dimensões**  
1 porta extra grande para  
atender pacotes grandes e  
pesados



**Unidade de 4 portas**  
4 portas altas



**Unidade de 24 portas**  
20 portas pequenas  
4 portas médias



**Opção outdoor**



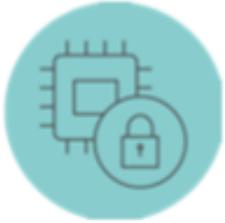
**Geladeira Vault**  
Aceita remessa perecível  
(a ser lançada em 2021)



**Faça o ajuste perfeito**

com acabamento  
personalizado, peças  
personalizadas,  
Lockers coloridos e  
divulgação da marca.

# O que nos faz **Diferentes**



## Exclusivo e seguro

Hardware especializado e Software iOS inteiramente estruturado



## Aço de calibre 12

Quanto menor o calibre, mais forte o metal



## Modificável em campo

Tamanhos de portas reconfiguráveis, fáceis de substituir e reparar



## Bem dimensionado

Atende pacotes grandes e encomendas pesadas



## Vigilância 24/7

Câmeras conectadas à nuvem gravando tudo o que acontece



## Sincronização em tempo real

Software poderoso e portal de usuários flexível, com sincronização em tempo real



## Monitoramento remoto

Monitoramento em tempo real com correções implantadas imediatamente



## Atração de clientes

Nova modalidade de entrega

# Nossos Lockers

Escolha entre quatro cores de armário padrão:

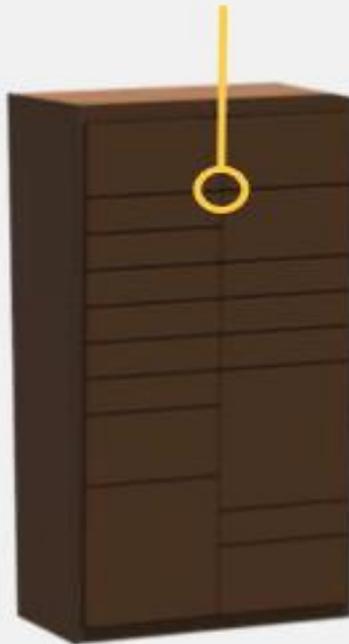
Black  
(RAL 9005)



Silver  
(RAL 9006)  
*Default*



Brown  
(RAL 8028)



White  
(RAL 9016)



Seja ousado!

Pergunte sobre peças de acabamento personalizadas, cores personalizadas, envolvimento completo e adição da sua marca.



# Outdoor Lockers



## Projetado especialmente para o ar livre



Telhado leve para proteção



Sistema de fixação que suporta condições extremas



Câmeras especiais de segurança

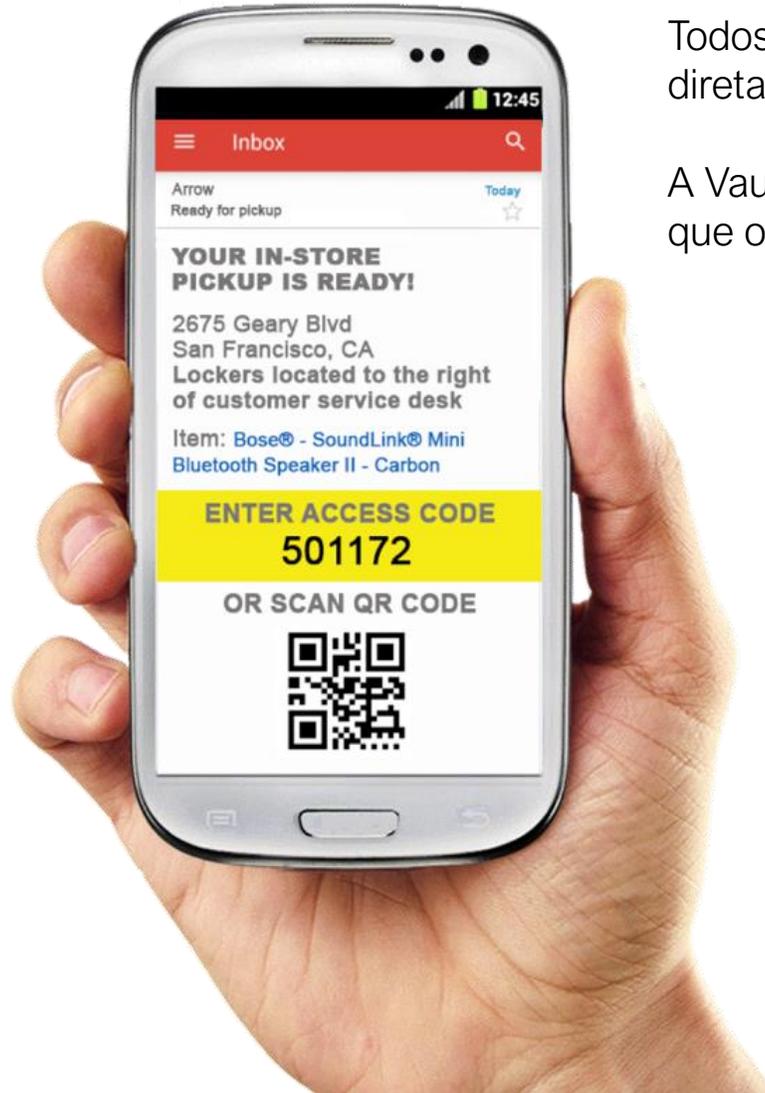


Sistema de refrigeração para os componentes eletrônicos



Proteção contra entrada de água

# Integração Básica e Avançada



Todos os e-mails relacionados a pedidos continuarão sendo enviados diretamente pelo revendedor, sem interrupção.

A Vault nunca tem acesso à identificação de dados do cliente, permitindo que os varejistas mantenham a privacidade do consumidor.

## *Integração básica*

---

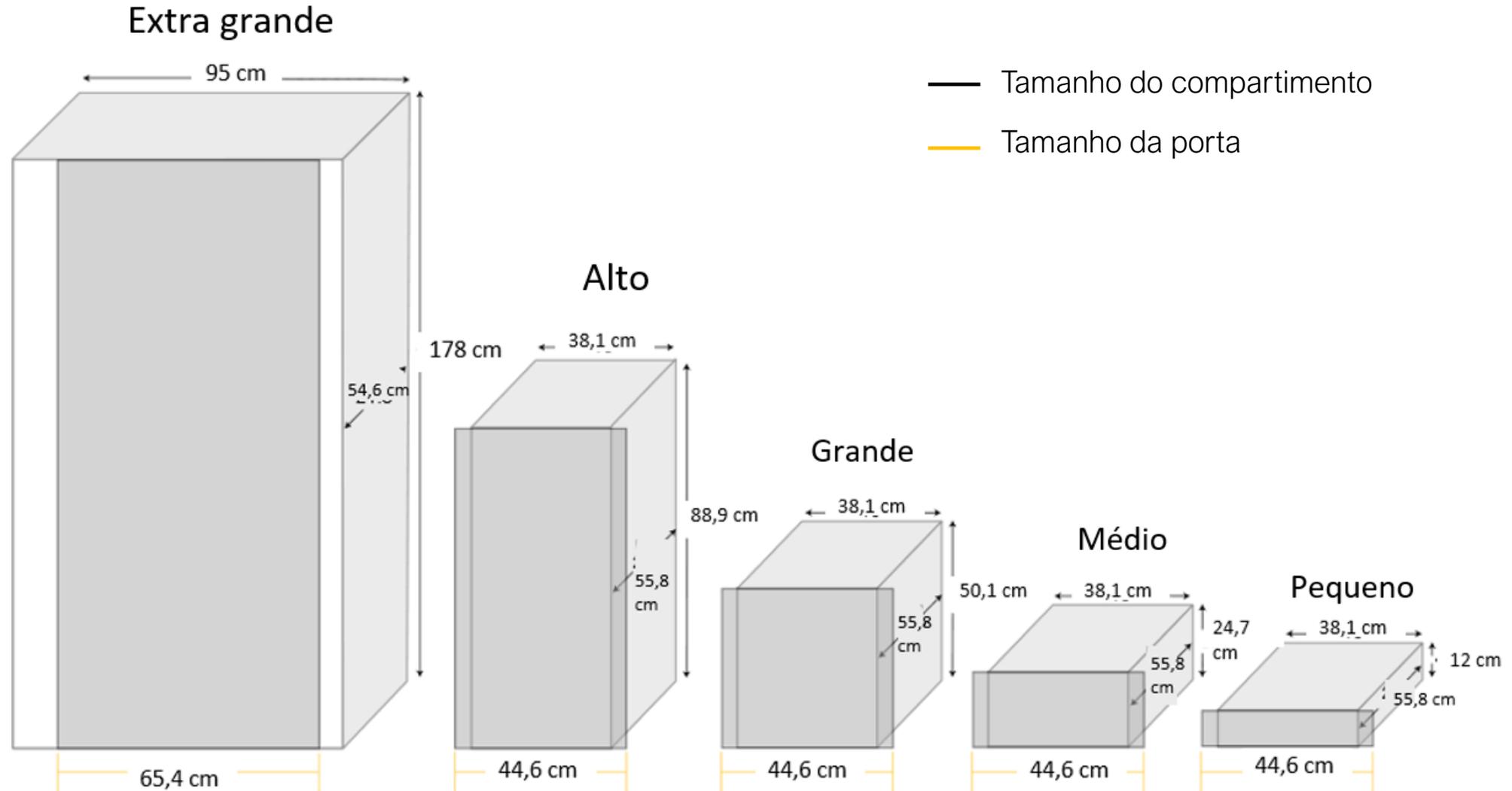
- Associamos o número da ordem com códigos de acesso ao armário
- Fornecemos prova fotográfica da entrega, com assinatura

## *Integração avançada*

---

- Estão disponíveis oportunidades de vendas cruzadas e up-selling no ponto de coleta
- Opção de devolução

# Diversos Tamanhos

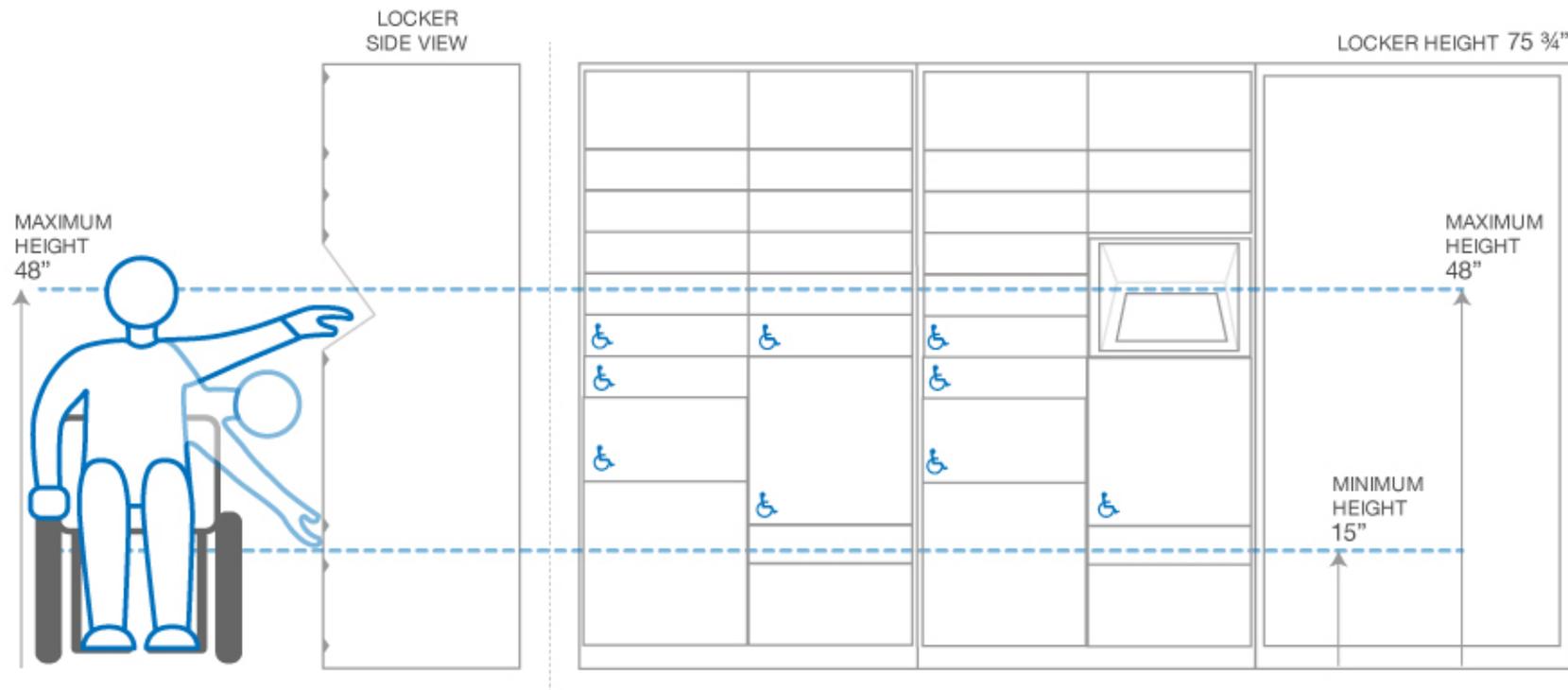


# Desenvolvido para **Acesso Universal**

Projetados para cumprir a Lei dos Americanos com Deficiências de 1990 (ADA) e os Padrões de Design Acessível da ADA de 2010 com os seguintes recursos de design:



- ✓ O topo da tela touch está localizado abaixo de 120 cm
- ✓ Armários de todos os tamanhos estão localizados acima de 38 cm e abaixo de 120 cm.
- ✓ O Sistema pode ser configurado para deficientes visuais, com guia de áudio detalhado.

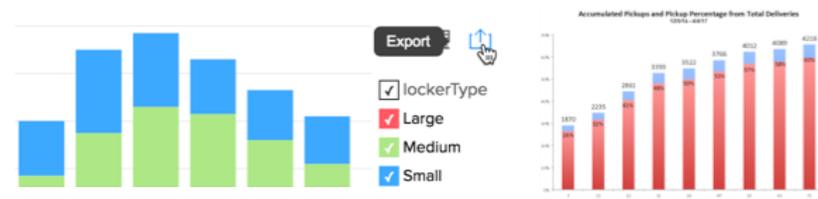


# Relatórios Padrão e Customizados

Ferramenta embarcada de relatórios estão prontamente disponíveis no software



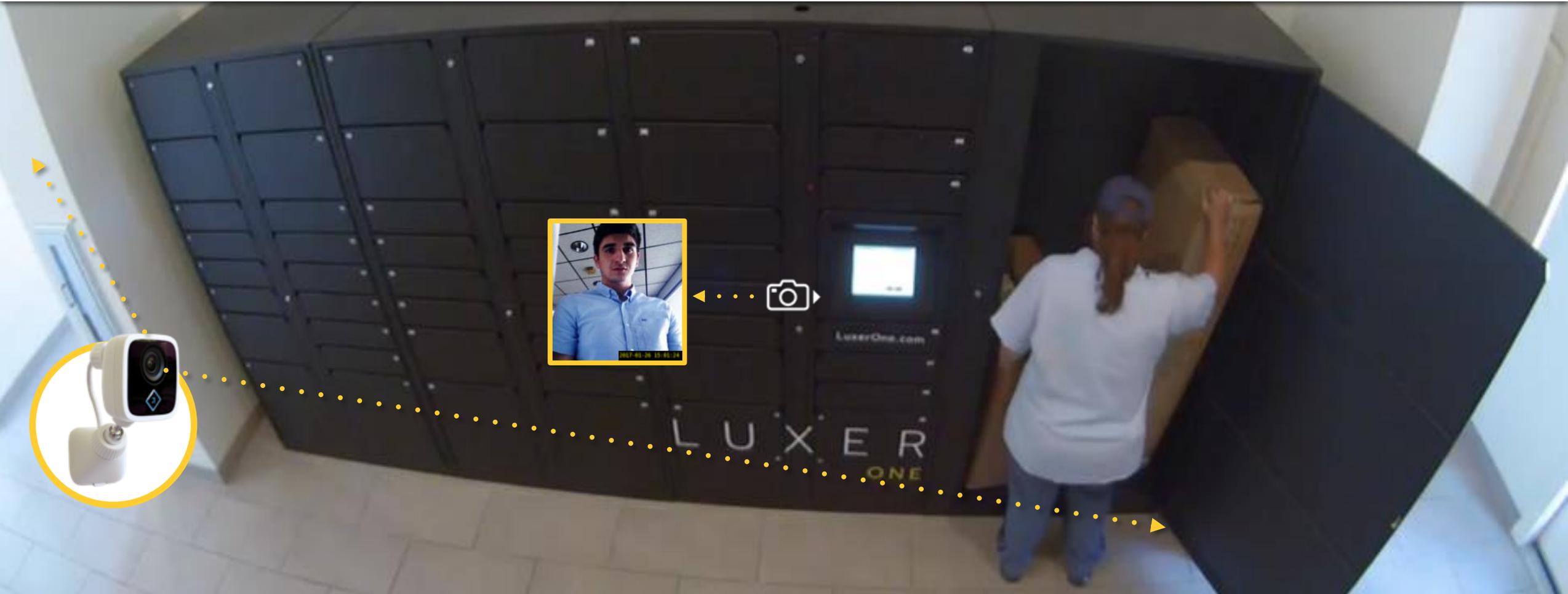
Relatórios específicos por exportação de dados para gerar relatórios personalizados com tabelas dinâmicas, gráficos e muito mais, além de muitos relatórios padrão.



## Tipos de relatórios disponíveis

- Coletas por semana por loja
- Entregas por semana por loja
- Entregas por semana
- Coletas por semana
- Tempo para retirada
- Comentários de surveys
- Avaliação da experiência
- Avaliação "usaria novamente"
- Survey "Ajuda necessária" (com detalhamento do motivo)
- Ordens não retiradas
- Tempo médio para coleta
- Coletas por hora do dia
- Coletas por dia da semana
- Entregas por dia da semana
- Entregas por hora

# A importância da Gravação de Vídeo



Câmera opcional

Mantemos as gravações por  
10 dias

Grande ângulo de  
captura

Câmera de vídeo na  
parede oposta monitora  
toda a área do armário

Câmera fotográfica no  
touchscreen monitora  
a retirada



Obrigado(a)!

[vault.com.br](https://vault.com.br)

Experience a safer and more open world